

# OBJETIVOS, INDICADORES E PROGRAMAS

	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR
PROCESSOS	Garantir a efetividade dos processos e instrumentos de <i>compliance</i>	Resolutividade de resposta das denúncias Fonte: Ouvidoria/Unidade de Compliance/Sistema Findes
		Atendimento do índice de conformidade de processos auditados Fonte: Unidade de Compliance/Sistema Findes
	PROGRAMAS ESTRATÉGICOS	
	6.2 Modernização e Fortalecimento da Governança, Organização e Gestão	
	6.3 Transformação Digital	



Clique nos  
Programas e  
saiba mais